



Hvordan endrer jeg antall av en vare i kassen?

Slik endrer man antall på en vare registrert på et salg i kassen:

1. Klikk på varen det gjelder, bruk +/- for å justere antall.*

The screenshot shows the Duell POS interface. At the top, it says 'DUELL Kolonial' and the time is 09:53 on 30. SEP. The main area is titled 'INNBAKT KYLLING'. On the left, there is a table with the following data:

Navn	Antall	Pris	Totalt
Innbakt kylling	1	500,00	500,00

The 'Innbakt kylling' row is highlighted with a red box. Below the table, there are buttons for 'EKS. MVA' (400,00), 'RABATT' (0,00), and a large blue button with '500'. The right side of the screen shows product details: 'PRODUKTINFO' with 'Sist oppdatert' 13.05.2020 08:35, 'Varenummer' 36, and 'Varegruppe' Hovedrett Special. Below this, there are fields for 'VEIL PRIS' (500,00), 'RABATT' (0), and 'AN TALL' (1). The 'AN TALL' field is also highlighted with a red box. At the bottom right, there are buttons for 'SLETT', 'AVBRYT', and 'OK'. The bottom left has a button for 'INTEGRERT TERMINAL'.

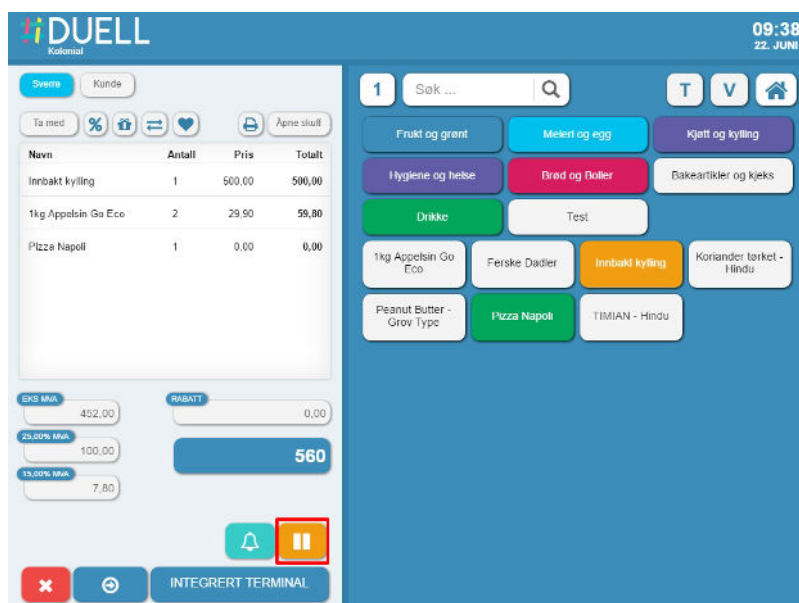
*Negativt antall brukes ved [retur](#).

Tips: Ved siden av [søkefeltet](#) i kassen kan du justere antallet før varen scannes eller velges. For eksempel kan du klikke på feltet for antall, velge 3 og så scanne en strekkode eller klikke på en hurtigknapp. 3 av samme vare vil legges til. Valg for antall går automatisk tilbake til 1 (standard) når en vare er valgt.

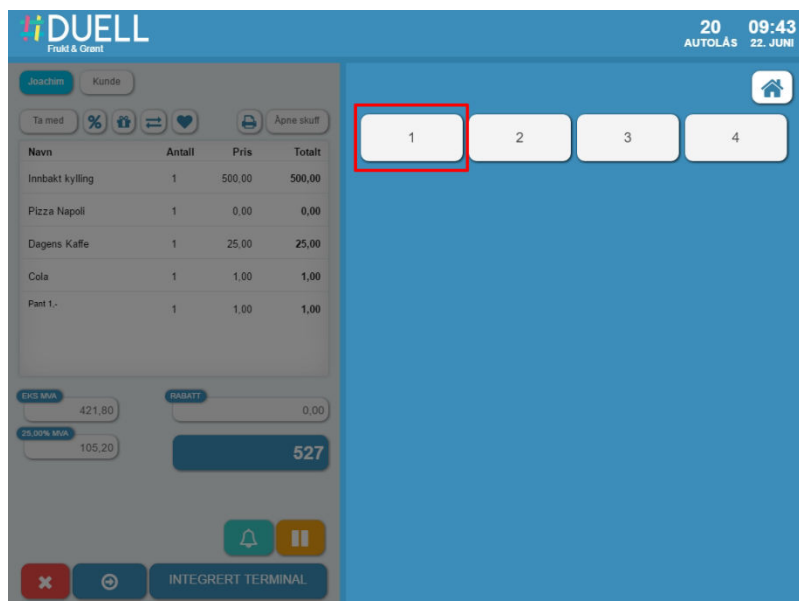
Hvordan setter jeg en betaling på vent / pause?

Noen ganger har kunden glemt kortet i bilen eller kanskje ikke fått med seg alle varene til kassen og da ønsker man å kunne parkere betalingen og ta neste kunde i mellomtiden.

For å kunne gjøre dette legger du til varene på vanlig måte, klikk så på den gule pause knappen.



Her velger du så et tall som er ledig for å sette betalingen på vent.



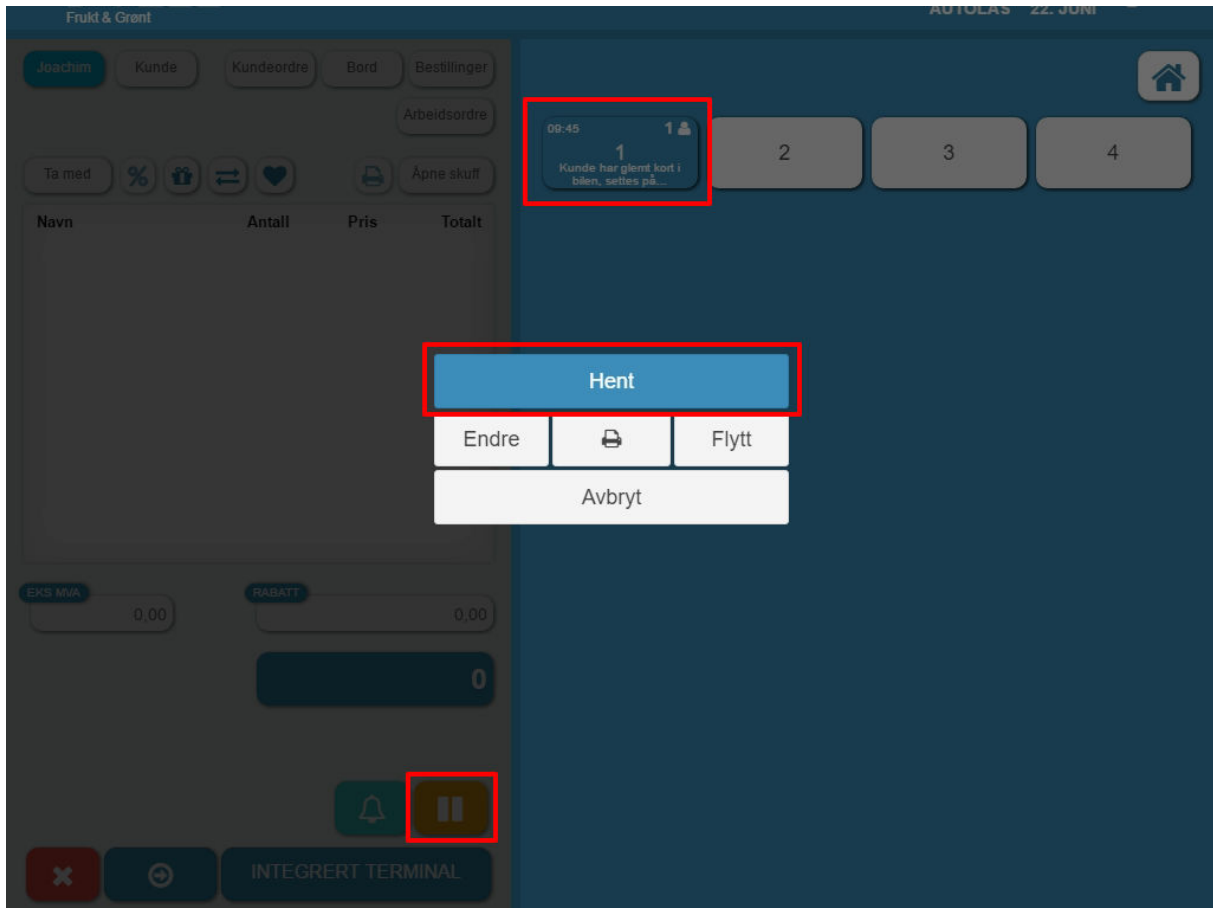
Betalingen er nå satt på vent.

Duell kasse veiledninger



Når du vil hente opp handlekurven du satt på vent igjen, trykker du igjen på den gule pause knappen -> velg handlekurven som er satt på vent -> trykk på hent.

Viktig! (Når du skal hente opp handlekurven som er satt på vent, er det viktig at handlekurven er tom, hvis ikke vil varene som er lagt inn bli lagt til på kvitteringen du henter opp.)



Etter at du har hentet opp handlekurven igjen kan du fortsette å legge til varer eller ta betaling.

Du har nå lært hvordan du setter handlekurven på vent og henter den opp igjen.

Duell kasse veiledninger

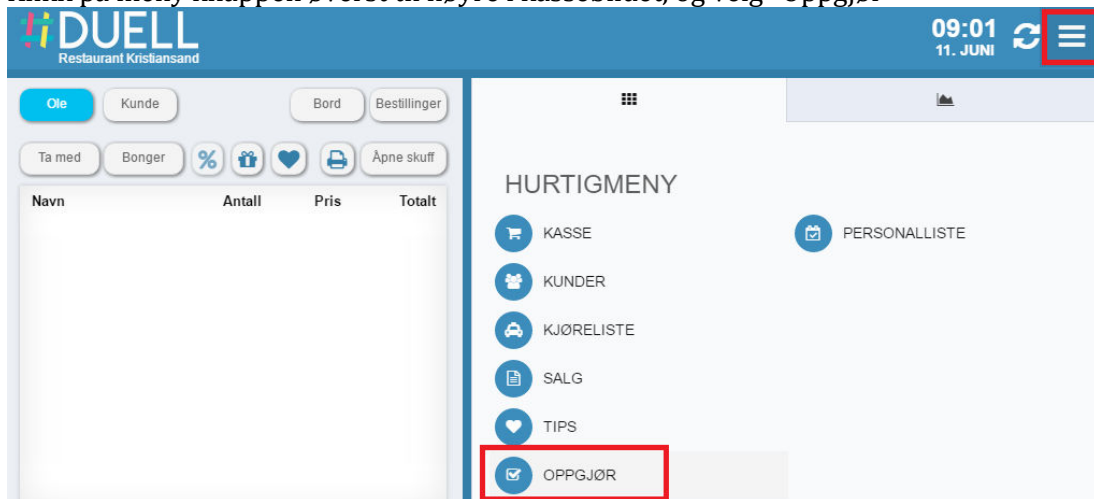


Dagsoppgjør

Dagsoppgjør skal gjennomføres hver dag ved dagens slutt. Medarbeider som gjennomfører oppgjøret lagres per oppgjør.

Slik gjennomfører du et dagsoppgjør:

1. Klikk på meny knappen øverst til høyre i kassebildet, og velg "Oppgjør"



Oversikten viser siste 7 registrerte dagsoppgjør

2. Klikk "Nytt oppgjør" øverst til høyre
3. Valget mellom X-rapport og Z-rapport fremkommer.
X-rapport er kun en mellomavstemming og **lagres ikke**. Brukes eksempelvis til å få oversikt over salg midtveis gjennom dagen.
Z-rapport er det endelige dagsoppgjøret for gjeldende dag. **Velg Z-rapport**
4. Kontantbeholdning skal nå registreres.
Kasseskuff: Utfyll total beholdning kasseskuffen inneholder ved avslutning. Vekselteller kan benyttes for enkel telling, denne åpnes med "Vekselteller" knappen nederst i venstrehjørnet.

Bank/Nattsafe: Utfyll beløp trukket fra Kasseskuff beholdning som tas ut til banken. Må utfylles med 0 om ingen beholdning tas ut.
Eksempel: Er ønsket kasseskuff beholdning 200,- og kasseskuff ved avslutning er 441,- utfylles 241,- i Bank/Nattsafe

Z-rapport ✕

Kasseskuff ⓘ	Du har telt 441 i kasseskuffen.
<input type="text" value="441"/>	Kontantbeholdningen stemmer.
Bank/nattsafe ⓘ	Det skal være 200 igjen i kasseskuffen etter uttak til bank/nattsafe.
<input type="text" value="241"/>	
Notis ⓘ	
<input type="text"/>	

Systemet oppdaterer deg fortløpende i høyre side for om verdiene utfyllt matcher med

Duell kasse veiledninger



registrerte verdier.

Utfylt kontantbeholdning matches mot registrert beholdning av systemet. Matcher ikke verdiene kreves "Notis" utfylt. Dette for å gi regnskapsfører beskjed om årsaken til avviket er kjent. Utfyll det du vet vedr. avviket.

Er oppgjøret gjennomført en dag på etterskudd, kan "Oppgjøret gjelder" endres til korrekt dato for gjeldende oppgjør. Alle salg fra sist gjennomførte oppgjør, til nåværende tidspunkt blir del av oppgjøret.

5. Klikk "Videre" når skjemaet er ferdig utfylt.
Du må nå velge "Avstem terminal" eller "Hopp over". Ved [integreert terminal](#) kan terminal avstemmes, og kortfordeling automatisk hentes, og utfylles for dagsoppgjøret. Ved manuell terminal hopp over, og utfyll kortfordeling manuelt.

Totalsum avstemt fra terminal matches mot registrerte terminal betalinger i DUELL siden forrige oppgjør. Matcher beløpene ikke vil beløpet registreres som terminal differanse.

6. Når kortfordeling er utfylt, klikk "Sign" for å fullføre oppgjøret. Medarbeiders PIN-kode brukes for å registrere hvilken bruker som har gjennomført oppgjøret.

Z-rapport ✕

BankAxept Sum alle kort blir **267** til sammen. Det stemmer!

Visa

MasterCard

Notis ⓘ

Oppgjøret gjelder

7. Oppgjøret vises automatisk i PDF format. Lukk PDFen når du er ferdig.
Det er ikke behov for utskrift av PDFen. Alle oppgjør lagres og er tilgjengelige fra administrasjonspanelet. Ved regnskapsintegrasjon overføres oppgjør til regnskapssystemet over natten til påfølgende dag.